

DSTNY SOFTPHONE

NEDLADDNINGS- OCH INSTALLATIONSGUIDE



Här följer en guide över hur du laddar ner och installerar din Dstny Softphone.

1

Dstnys Softphone laddas ner från <https://bc.dstny.se/login> alternativt <https://bc2.dstny.se/login>. Vilken adress du ska använda meddelades vid leverans av växeln.

2

Här loggar du in med de användaruppgifter du fått via e-post av Dstnys leveransavdelning.



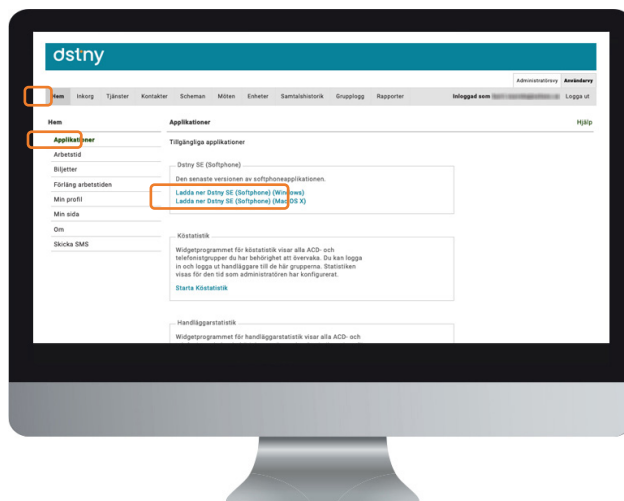
dstny

3

Klicka på **Hem** och sedan på **Applikationer**.

4

Längst upp hittar du **Dstny Softphone**. Klicka på **Ladda ner Dstny Softphone** för det operativsystem du använder.



5

Ladda ner programmet och installera det enligt programmets anvisningar.

6

Öppna programmet och logga in med samma uppgifter du använde för att logga in på portalen.

Serveradress är någon av dessa:

bc.dstny.se
bc2.dstny.se

Vilken adress du ska använda meddelades vid leverans av växeln.

Nu är din Softphone redo att användas!



Telefonistvy

Dstny Softphone erbjuder två olika vyer; Standardvy och Telefonistvy. Telefonistvyn är den populäraste. För att aktivera den går du in på **Visa** och sedan klickar du i **Telefonistvy**.

Rätt ljudenhet

Se även till att du har rätt ljudenhet ansluten till din Softphone. Detta gör du under fliken **Verktyg**. Klicka på **Inställningar** och välj den ljudenhet du önskar använda. Om du har Mac går du in under **Dstny/Inställningar** i menyraden och väljer **Ljud** i vänstermenyn på popup-fönstret för att ställa in för headset på respektive högtalare.