

# Lathund för att stänga växeln

Användarnamn:

Lösenord:

Kom ihåg mig på den här datorn

Begär lösenord

1

Börja med att logga in i portalen. Har du glömt dina inloggningsuppgifter kan du alltid kontakta vår support via mail eller telefon: [support@dstny.se](mailto:support@dstny.se), 010 410 50 00.

The screenshot shows the SoluNOC web interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Admin view' and 'User view'. Below this is a breadcrumb trail: Home > Services > Organization > User administration > **Function numbers** > Devices. The 'Function numbers' section is active, showing a list of categories on the left and a 'Schedules' sub-section on the right. The 'Schedules' sub-section contains a table with the following data:

| Name                      | Number | Number type | State |
|---------------------------|--------|-------------|-------|
| Schema guide svarsgrupp ← | 200    | ACD         | ●     |
| Schemaguide Huvudnummer ← | 500    | IVR         | ⊖     |

Powered by Mitel

2

Klicka på fliken som heter Admin view (Administratörsvy) för att kunna hantera växeln. User view (Användarvy) är bara till för dina egna inställningar.

3

Under Function numbers (Funktionsnummer) – Schedules (Scheman) finner ni era grupper som ni vill stänga. Klicka på numret eller den grupp ni vill stänga. Om du är osäker på vilken grupp som är vilken kan du alltid kontakta vår support.

**solunobc** search

Admin view User view

Home Services Organization User administration **Function numbers** Devices Logged in as schema\_guide Logout

**Function numbers** Schedules (Schemaguide Huvudnummer, 500) Help

ACD groups  
Attendant groups  
Auto Attendant group numbers  
Conference numbers  
Fax numbers  
Group inboxes  
Hunt group numbers  
IVR numbers  
Number visualization  
Rule based numbers

**Schedules**  
Voicemail numbers

Setup schedule events of type open, forward or closed to setup how calls should be handled during those events. The default state can also be edited.

The schedule events are presented in a prioritized list. Events higher up in the list will override those below.

| Name                        | Duration                | Action |
|-----------------------------|-------------------------|--------|
| Add new schedule event      |                         |        |
| Lunch                       | Per week, 12:00 - 13:00 | Closed |
| Måndag - Fredag             | Per week, 08:00 - 17:00 | Open   |
| Edit default schedule event | Always                  | Closed |

Schedule timezone: Europe/Stockholm [change](#)

**Add new schedule event** ✕

Name of the event

Repeat

From

To

Forever

Prompt  ▶  
Add new prompt

Action

**4**

Klicka på Add new schedule event (Lägg till nytt event). Då öppnas en pop up där du gör dina inställningar. Du väljer datum som eventet ska vara aktivt samt vilken prompt (ljudfil) som ska spelas upp. Klicka på Action (Åtgärd) för att välja om växeln ska vara stängd, öppen eller exempelvis vidarekopplad till svarsservice.

Klicka på Save (Spara) när du är klar med inställningarna.

**Add new schedule event** ✕

Name of the event

Repeat

From

To

Forever

Prompt  ▶  
Add new prompt

Action

**Add new schedule event** ✕

Name of the event

Repeat

From

To

Forever

Prompt  ▶  
Add new prompt

Action

**Add new schedule event** ✕

Name of the event

Repeat

From

To

Forever

Prompt  ▶  
Add new prompt

Action

- None
- Aktivitetsstyrning
- Beep
- Busy greeting
- Conference beep
- Invalid choice
- Juistångt
- Lunch greeting
- Meeting greeting
- Midcall hold current
- Namn på filen
- Nationaldagen
- No answer greeting
- Ooo greeting
- Pasumisk Beheld
- Pasumisk
- Pasumisk Above The Clouds
- Pasumisk Göteborgsvitsar
- Pasumisk Here It Comes
- Pasumisk King of Kingston

## Function numbers









[ACD groups](#)[Attendant groups](#)[Auto Attendant group numbers](#)[Conference numbers](#)[Fax numbers](#)[Group inboxes](#)[Hunt group numbers](#)[IVR numbers](#)[Number visualization](#)[Rule based numbers](#)**Schedules**[Voicemail numbers](#)

## Schedules (Schemaguide Huvudnummer, 500)

[Help](#)

Setup schedule events of type open, forward or closed to setup how calls should be handled during those events. The default state can also be edited.

The schedule events are presented in a prioritized list. Events higher up in the list will override those below.

| Name   | Duration                            | Action   |
|--|-------------------------------------|--|
|  Add new schedule event |                                     |  |
|  Döp Eventet            | 2018-04-06 00:00 - 2018-04-07 00:00 |  Forward  |
|  Lunch                 | Per week, 12:00 - 13:00             |  Closed  |
|  Måndag - Fredag      | Per week, 08:00 - 17:00             |  Open   |
| Edit default schedule event  | Always                              |  Closed |

Schedule timezone: Europe/Stockholm [change](#)

5

Eventet läggs till högst upp i listan. Kontrollera datum och tider så allt stämmer. Sen är du klar med din schemaläggning.