



## Vilken typ av svarsgrupp passar er? Standard eller Avancerad?

Funktion Svarsgrupp	Standard	Avancerad
Fritt antal inloggade	Ja	Ja
Max antal i kö	5 st.	Obegränsat
Välkomstmeddelande	Ja	Ja
Logga in och ut från mobil/ softphone	Ja	Ja
Kömeddelande	Ja	Ja
Plats i kö	Nej	Ja
Samtidig påringning	Ja	Ja
Slumpvis påringning	Ja	Ja
Påringning enligt slinga	Ja	Ja
Påringning enligt längst ledig	Nej	Ja
Påringning enligt skills-nivå	Nej	Ja
Callback från kön	Nej	Ja
Koppla på vänt vid upptaget	Nej	Ja
Svarsgruppsövervakning	Nej	Ja
Koppling till Wallboard	Ja	Ja
Prefix eller sufix för att särskilja växelsamtal	Ja	Ja
Metadata, utökad samtalsinformation	Nej	Ja
Plocka samtal från kö	Ja	Ja
Möjlighet till efterarbete efter besvarat kösamtal	Nej	Ja
Logga in och ut kollegor	Nej	Ja