

# CRM CONNECT



## FÖRENKLAR DET DAGLIGA ARBETET FÖR JUST DIG

CRM Connect söker upp information i era befintliga IT-system. Tjänsten hjälper er att höja servicegraden och förenklar det dagliga arbetet.

### SAMLAR ALLT PÅ ETT STÄLLE

Enklare och mer effektiv kundhantering ger inte bara fler avklarade ärenden utan även nöjdare kunder och medarbetare. Allt för ofta gör vi kostsamma investeringar i nya system utan att utnyttja deras fulla potential. Med Dstnys CRM Connect kan ni garantera att ge era kunder bättre service och slippa eventuellt dubbelarbete eftersom ni får allt samlat på ett och samma ställe.

### OMEDELBAR IDENTIFIERING

CRM Connect ser till att kundkortet från ert CRM-system automatiskt visas i webbläsaren när en kund ringer. På så sätt blir det enkelt att ge ett bra bemötande och det går snabbt att börja hantera ärendet.

### FÖRENKLA ERT ARBETE

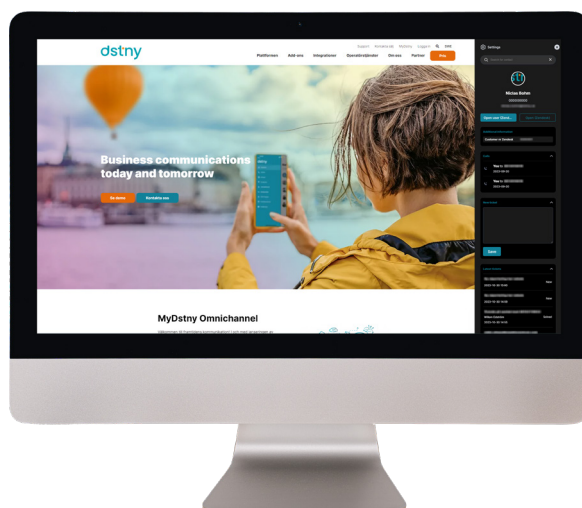
Dstny arbetar idag med företag i flera olika branscher som har sett den positiva effekten av att integrera stödsystem till telefonin. Resultatet är bland annat ökad försäljning, bättre kundvård och nöjdare medarbetare.

### SKRÄDDARSY DIN LÖSNING

Vi har skapat en tjänst som går att skräddarsy efter ditt företag. Vi kan bygga på och uppdatera standardutförandet med de boxar och knappar som ni behöver för att täcka era specifika behov. Vill ni själva producera en integration så finns det tydliga guider och dokumentation som stöd. Det går även bra att kontakta oss med önskemål om CRM som ni vill se integrerade. Allt för att CRM Connect ska bli en tjänst som täcker just era behov.

### GRUNDLÄGGANDE FUNKTIONER

- Notifiering vid samtal
- Delade anteckningar
- Nummeruppslagning
- Samtalshistorik
- Kund- och personsökning



dstny